

# Datenschutz-Information RheinHunsrück Wasser (Stand: 28.03.2023)

## 1. Allgemeines

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) vereinheitlicht die Regeln für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Unternehmen und Behörden und soll den Schutz von personenbezogenen Daten innerhalb der EU sicherstellen. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns bei RheinHunsrück Wasser sehr wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend genannten Zwecken. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Daten, die bei uns verarbeitet werden, sind u.a. Ihre personenbezogenen Daten wie Name, Adresse, Kontaktdaten, Ihre Abrechnungsdaten, die Verbrauchsstelle und Bankdaten.

## 2. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist RheinHunsrück Wasser Zweckverband, Gallscheider Straße 1, 56281 Dörth, Tel. 06747 126-0, Fax 06747 126-99, E-Mail info@rhwasser.de. Vertretungsberechtigter: Steffen Liehr. Unsere **Datenschutzbeauftragte** erreichen Sie wie folgt: RheinHunsrück Wasser, Katrin Bender, Gallscheider Straße 1, 56281 Dörth, Tel. 06747 126-0, Fax 06747 126-99, E-Mail datenschutz@rhwasser.de.

## 3. Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

RheinHunsrück Wasser verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten:

- Zur Erfüllung eines Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO)  
RheinHunsrück Wasser verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Wasserlieferungsvertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen.
- Aufgrund von gesetzlichen Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO)

RheinHunsrück Wasser verarbeitet Ihre persönlichen Daten aufgrund folgender Rechtsgrundlagen:

- Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV)
- Satzungen

und zur Erbringung der uns von den Verbandsmitgliedern übertragenen Aufgabe, die Einwohner im Versorgungsgebiet mit Trinkwasser zu versorgen sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung des Zweckverbandes erforderlichen Tätigkeiten (wie z. B. die Abrechnung des Wasserverbrauchs, der Austausch der Wasserzähler, die Beitreibung von Forderungen, die Wartung von Anlagen usw.)

Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, wenn und soweit dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, worunter die Kommunikation mit den jeweiligen Abwasser- bzw. Kanalwerken, oder anderen öffentlichen Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, sowie die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten fallen.

- Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO)

Zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder eines Dritten werden Ihre Daten verarbeitet bei der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche bei rechtlichen Streitigkeiten sowie bei der Bekanntmachung von Rohrnetzspülungen oder Versorgungsunterbrechungen.

- Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

## 4. Quellen der personenbezogenen Daten

RheinHunsrück Wasser verarbeitet personenbezogene Daten (siehe Punkt 1), die wir von Ihnen (im Rahmen unseres Versorgungsverhältnisses) oder anderen Unternehmen, wie etwa Installateure, Ihrer Bank, Hausverwaltungen (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, Änderung Ihrer Bankverbindung, Arbeiten an Ihrem Hausanschluss) oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung zulässigerweise erhalten haben.

Außerdem werden ggf. personenbezogene Daten, wie Name, Adresse, Kontaktdaten, Bankdaten, Bonitätsdaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise verarbeitet (z. B. Grundbücher, Insolvenz-bekanntmachungen, Schuldnerverzeichnisse, Internetsuchdienste, Meldeverzeichnisse, Telefonverzeichnisse).

## 5. Empfänger/Kategorien von Empfängern

Empfänger Ihrer Daten für die unter Ziffer 3 genannten Zwecke können sein: öffentliche Stellen einschließlich Vollstreckungsbehörden und Abwasser- bzw. Kanalwerke, interne Stellen (soweit diese Daten im Rahmen ordnungsgemäßer Aufgabenerfüllung dort benötigt werden),

Dienstleister/Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO), die zur ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung eingeschaltet werden, wie u.a. Druckdienstleister. Die Beauftragung von Dienstleistern erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

## 6. Übermittlung von Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation

Wir möchten die Stabilität und IT-Sicherheit unseres Systems sicherstellen und verwenden hierzu Microsoft 365. Auch wenn die Server innerhalb der EU stehen, sind Übermittlungen personenbezogener Daten in ein Drittland bzw. ist der Zugriff auf personenbezogene Daten aus einem Drittland z. B. in Support-Fällen nicht ausgeschlossen. Einige Drittländer verfügen nicht über ein Datenschutzniveau, das dem der EU entspricht, da die lokalen Behörden möglicherweise vereinfacht Zugang zu personenbezogenen Daten betroffener Personen haben oder da es nur begrenzte Rechte für betroffene Personen gegen solche Maßnahmen gibt. Microsoft garantiert die Einhaltung der EU-Standardvertragsklauseln in der neuesten Fassung. Die Datenschutzbestimmungen der Microsoft Corporation sind unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> zu finden.“

## 7. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Versorgungsverhältnisses solange sie zu unserer Aufgabenerfüllung erforderlich sind sowie gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen können die personenbezogenen Daten auch länger verarbeitet werden.

## 8. Ihre Rechte

Folgende Rechte haben Sie als betroffene Person:

- Recht auf Auskunft u.a.
  - ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden;
  - zu welchen Verarbeitungszwecken die Daten verarbeitet werden;
  - über etwaige Empfänger der personenbezogenen Daten;
  - über die geplante Speicherdauer der personenbezogenen Daten
- Recht auf die Berichtigung bzw. Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger Daten.
- Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, u.a. sofern diese für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem nicht entgegenstehen.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, u.a. soweit eine Löschung nicht möglich ist oder die Löschpflicht streitig ist und insbesondere, wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit Ihrer Daten zu überprüfen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit, d. h. Sie haben u.a. das Recht, personenbezogene Daten, die Sie betreffen, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Eine uns erteilte Einwilligung können Sie uns gegenüber jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## 9. Beschwerderecht

Sie haben außerdem unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer (Datenschutz-) Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen deutsches oder europäisches Datenschutzrecht verstößt.

## 10. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Sie müssen uns nur die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für das Versorgungsverhältnis erforderlich sind.

## 11. Automatisierte Entscheidungsfindung (Profiling) und Profilbildung (Scoring)

Wir nutzen keine automatisierte Entscheidungsfindung und Profilbildung. Wir werden Sie gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist, wenn wir diese Verfahren einsetzen.

## Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen das Recht auf Widerspruch aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, welche aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erfolgt. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, wenn Sie Widerspruch einlegen; es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.